

2014年4月24日

当社オンラインストレージサービス「firestorage」の未登録会員・無料会員のダウンロード URL が Yahoo! 広告主向けの広告配信先レポートにおいて確認できた事象について

この度、firestorage（未登録会員・無料会員）サービスにおいて、Yahoo!ディスプレイアドネットワーク（YDN）広告の「レポート」機能からファイルのダウンロード URL を確認できる状態にあるとの報告を受け、ファイルをアップロードしたユーザーが意図していない第3者がダウンロード URL を確認できる状況であったことが判明いたしましたので、現在の状況を下記の通り、お知らせ致します。

1. 経緯

2014年4月23日に、Yahoo!ディスプレイアドネットワーク（YDN）広告の「レポート」機能から firestorage のダウンロード URL が確認できるという連絡をディスプレイネットワークを担当している外部委託先から受け Yahoo!ディスプレイアドネットワーク（YDN）広告主がダウンロード URL を確認できたことが判明しました。

2. 現在の対応と対策

報告を受け、直ちに該当のネットワーク広告を firestorage から削除しました。

また該当の YDN プレイスメントターゲティングのレポート機能も同日に停止されております。

※Yahoo!Japan より今回の件について公式に発表されております

<http://promotionalads.yahoo.co.jp/company/press/release/2014/140424.html>

今回の件での対象のお客様

無料、もしくは未登録会員(ファイヤーストレージパスご利用の方を含む)

※有料、法人プランのお客様は対象外。

3. お客様へのお願い

2014年4月20日～23日(正午)の間に公開されていたファイルに関しましては特にセキュリティのため以下の対応をお願い致します。

3-1. パスワードの設定をお願いします

無料会員アカウントログイン後にアップロードされたファイルでパスワードがかかっていないファイルについてはパスワードの設定をお願いします。

<ファイルパスワード設定方法>

ファイルをアップロードする際にパスワードを設定することができます。

※アップロード後のファイルはファイル一覧よりパスワードを設定することができます。

http://firestorage.jp/jpdoc/bn_security.html#pass

3-2. 未登録会員、もしくはログインしていない状態で TOP 画面よりアップロードされたファイルについては一度ファイルを削除しパスワードをつけてアップロードをお願い致します。

※ファイル削除申請フォーム

<https://secure.firestorage.jp/supports.cgi?act=request>

3-3. ファイルがダウンロードされたかを確認する方法は下記になります。

無料会員アカウントログイン後に会員メニュー「集計」より確認することができます。

もしくはご登録のメールアドレス宛に「firestorage ダウンロード開始通知」が届きます。

※Yahoo! JAPAN ID、Twitter、facebook アカウントでご利用のお客様に関しては、メールアドレスをご登録していない場合、「firestorage ダウンロード開始通知」は届きませんので、ご了承ください。

<ファイルパスワード設定方法>

ファイルをアップロードする際にパスワードを設定することができます。

アップロード後のファイルはメンバー管理画面内の[ファイル一覧]よりパスワードを設定することができます。

http://firestorage.jp/jpdoc/bn_security.html#pass

4. 今後のさらなる対応

今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に全力で取り組んでまいります

先に述べました通り、今後よりセキュアにご利用頂けるよう新たに以下のような対策をリリースしております。

- ・ TOP ページのパスワード機能をより入力しやすい位置に移動

- ・ログイン後、管理画面からのアップロードには、パスワードを自動発行
- ・新機能ワンタイム URL <http://firestorage.jp/jpdoc/onetime.html> (近日公開予定)

これと併せて、広告配信元パートナーへのさらなる注意喚起と再発防止の徹底を求めました。

この度は多大なご迷惑とご心配をお掛けし誠に申し訳ございません。
重ねてお詫び申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ窓口>

customer-support@firestorage.jp

誠に申し訳ございませんが、返信までお時間かかる場合がございますことご了承いただけますと幸いです。

窓口設置期間 2014年4月24日～2014年5月31日